

DOCUMENTATION LÉGALE DE MONISNAP

En vigueur au 24 Juillet 2026

Table des matières

Table des matières	1
1 - Préambule	3
2 - Conditions Générales d'Utilisation	4
ARTICLE 1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION	4
ARTICLE 2. DÉFINITIONS DANS LE CADRE DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION	4
ARTICLE 3. ACCÈS AUX APPLICATIONS MONISNAP	5
ARTICLE 4. ACCÈS AUX SERVICES, CRÉATION ET CONTENU DU COMPTE	6
4.1. Accès aux Services	6
4.2. Création et contenu du Compte	7
ARTICLE 5. UTILISATION DES APPLICATIONS MONISNAP	8
ARTICLE 6. SUSPENSION ET CLÔTURE DE COMPTE	9
ARTICLE 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	10
ARTICLE 8. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	10
ARTICLE 9. COOKIES	12
ARTICLE 10. LIENS HYPERTEXTES	13
ARTICLE 11. RÈGLES D'USAGE D'INTERNET	13
ARTICLE 12. RESPONSABILITÉ DE L'ÉDITEUR	14
ARTICLE 14. DROIT APPLICABLE / LITIGES	15
ARTICLE 15. ENTRÉE EN VIGUEUR	15
3 - Conditions Générales de Vente	16
ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION	16
ARTICLE 2. TARIFS	17
ARTICLE 3. ABONNEMENTS	17
3.1 - Service	17
3.2 - Prix et caractéristiques des Abonnements	17
3.3 - Durée	18
3.4 - Paiement de l'Abonnement	19
3.5 - Résiliation	19
ARTICLE 4. COMMANDES	19
ARTICLE 5. ESPACE CLIENT - COMPTE	20
ARTICLE 6. CONDITIONS DE PAIEMENT	21
ARTICLE 7. LIVRAISONS	21
ARTICLE 8. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ	22
ARTICLE 9. DROIT DE RÉTRACTATION	22
ARTICLE 10. RESPONSABILITÉ DU VENDEUR - GARANTIES	22
ARTICLE 11. DONNÉES PERSONNELLES	24
ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	24

ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE - LANGUE	24
ARTICLE 14. LITIGES	24
ARTICLE 15. ENTRÉE EN VIGUEUR	25
4 - Politique de confidentialité	26
QUELLE EST L'UTILITÉ DE CETTE POLITIQUE ?	26
A QUI S'ADRESSE CETTE POLITIQUE ?	26
POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?	26
QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ET POUR COMBIEN DE TEMPS ?	27
QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES ?	28
COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?	28
VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?	28
QUI POUVEZ-VOUS CONTACTER POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS ?	29
COMMENT POUVEZ-VOUS CONTACTER LA CNIL ?	29
LA POLITIQUE PEUT-ELLE ÊTRE MODIFIÉE ?	29
ENTRÉE EN VIGUEUR	29

1 - Préambule

Mentions légales

Le présent site et la présente application sont édités par la société MONISNAP, société par actions simplifiée au capital social de 333 567 €, dont le siège social est situé au 4 BD MONTMARTRE 75009 PARIS 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 832 412 126, (ci-après dénommée l'« Éditeur » ou la « Société »).

Le directeur de la publication du présent site et de la présente application est Monsieur Raphaël RIVIERE, Président de la Société (ci-après le « Directeur de la publication »).

MONISNAP est enregistrée en tant qu'Agent de Prestataire de Services de Paiement de la société MPS auprès de l'ACPR.

En sa qualité d'Agent de Prestataire de Services de Paiement, MONISNAP est mandatée par la société MPS SAS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 951 325 729 et agréée auprès de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09) en tant qu'Établissement de Paiement, numéro CIB 17738. Ces informations sont consultables sur le site officiel : www.regafi.fr.

Ce document a pour but de rassembler les conditions et politiques applicables à l'utilisation des Services de la Société.

2 - Conditions Générales d'Utilisation

A titre liminaire, il est précisé aux Utilisateurs et Membres que les Services fournis par l'Editeur au moyen des Applications Monisnap permettent, sous réserve de la fourniture des éléments et documents requis et de l'acceptation des conditions générales et particulières d'usage des Services, la réalisation d'opérations de transfert d'argent en France ou à l'étranger par l'intermédiaire de partenaires de la Société, ainsi que le suivi des transactions réalisées.

ARTICLE 1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions de mise à disposition, par la Société, au profit des Utilisateurs et Membres :

- du Site Internet accessible à l'URL : <https://www.monisnap.com> et
- de l'application mobile Monisnap ou Moni disponible sur le Play Store et l'Apple store (ci-après dénommés les « Applications Monisnap »),
- et les conditions d'utilisation des Services et informations accessibles depuis les Applications Monisnap, ainsi que la manière par laquelle tout Utilisateur ou Membre accède à celles-ci et utilise ses fonctionnalités.

Toute connexion aux Applications Monisnap est subordonnée au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Editeur se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de les adapter aux évolutions des Applications Monisnap et/ou de son exploitation.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont valables pour une durée indéterminée.

ARTICLE 2. DÉFINITIONS DANS LE CADRE DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'ensemble des termes et expressions visés ci-dessous auront, dans le cadre des présentes, la signification attribuée ci-après :

«Applications Monisnap» : désigne l'application mobile Monisnap ou Moni disponible sur le Play Store et l'Apple store

«Conditions Générales d'Utilisation» : désigne les présentes conditions générales d'utilisation des Applications Monisnap applicables aux Utilisateurs et Membres des Applications Monisnap.

«Compte» : désigne l'environnement sur les Applications Monisnap auquel un Membre a accès via la fourniture d'éléments d'identification uniques (identifiant et mot de passe) permettant au Membre de (i) réaliser des Transferts par l'intermédiaire de partenaires de la Société et de suivre l'état de ces

Transferts, (ii) d'accéder à son historique et (ii) d'accéder, de modifier et/ou de compléter les Données Personnelles utiles et/ou indispensables à l'utilisation des Services.

«**Données Personnelles**» : désigne les données qui, au sens de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 (modifiée par le décret du 4 novembre 1991 et par la loi du 6 août 2004 transposant la directive 95/46/CE), et le Règlement général sur la protection des données ou RGPD (abrogeant la directive 95/46/CE), permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

«**Droits de Propriété Intellectuelle**» : désigne l'ensemble des droits de propriété intellectuelle tels que prévu par le Code de propriété intellectuelle et les conventions communautaires et internationales et, notamment les droits d'auteur, les droits dérivés, les droits voisins des artistes interprètes et des producteurs phonographiques et vidéographiques, le droit des marques, les brevets, appellations commerciales (y compris les noms de domaine Internet et les adresses e-mail) ou encore les copyrights, cette liste n'étant pas exhaustive.

«**Editeur**» : est défini à l'article 1er des Conditions Générales d'Utilisation.

«**Membre**» : désigne un Utilisateur personne physique inscrit sur les Applications Monisnap par le biais de l'ouverture d'un Compte.

«**Services**» : désigne les moyens et fonctionnalités mis à disposition de l'Utilisateur ou du Membre sur les Applications Monisnap afin de (i) réaliser des Transferts par l'intermédiaire de partenaire de la Société et de suivre l'état de ces Transferts, (ii) de suivre les transactions réalisées et (iii) d'accéder, de modifier et/ou de compléter les Données Personnelles utiles et/ou indispensables à l'utilisation des Services, (iv) acquérir des coupons de recharges de téléphonie mobile ou de cartes prépayées.

«**Transfert(s)**» : désigne toute opération de transfert d'argent en France ou à l'étranger réalisé sur les Applications Monisnap, par l'intermédiaire de partenaires de la Société.

«**Utilisateur**» : désigne une personne physique qui navigue sur les Applications Monisnap, a accepté les Conditions Générales d'Utilisation, mais qui ne bénéficie pas des Services accessibles aux seuls Membres.

ARTICLE 3. ACCÈS AUX APPLICATIONS MONISNAP

L'accès aux Applications Monisnap et à ses fonctionnalités est réservé aux personnes physiques juridiquement capables.

L'utilisation et l'accès aux Applications Monisnap sont effectués par l'Utilisateur ou le Membre conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur ou Membre doit par ailleurs disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet et reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet.

L'Editeur s'efforce de permettre l'accès permanent aux Applications Monisnap, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de l'Editeur, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Applications Monisnap et de ses fonctionnalités.

Par conséquent, la responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès totale ou partielle aux Applications Monisnap et/ou à ses fonctionnalités et ce quelle qu'en soit la durée.

Une assistance technique est accessible à l'Utilisateur ou au Membre en prenant attache auprès du service afférent par voie électronique à l'adresse e-mail suivante : support@monisnap.com.

Par ailleurs, l'Editeur peut être amené à interrompre les Applications Monisnap ou une partie des fonctionnalités des Applications Monisnap, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnité.

L'Utilisateur/Membre reconnaît et accepte que l'Editeur ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur, le Membre ou tout tiers.

ARTICLE 4. ACCÈS AUX SERVICES, CRÉATION ET CONTENU DU COMPTE

4.1. Accès aux Services

Aux fins d'accès aux Services, différents formulaires seront soumis à l'Utilisateur afin notamment qu'il communique à l'Editeur les informations relatives au(x) Transfert(s) projeté(s), les pièces et informations à caractère personnel (telles que, à titre indicatif : copie d'une pièce d'identité en cours de validité, adresse mail, nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, etc.), et/ou fournisse les autorisations ou validations requises, obligatoires ou facultatives, selon les mentions figurant sur le formulaire.

Les stipulations ci-dessus seront également applicables aux Membres, ces derniers devant toutefois accéder aux Services via leur Compte.

Sur ce point ainsi que sur le traitement de ces Données Personnelles, l'Utilisateur/Membre est invité à prendre connaissance des stipulations de l'article 8 des présentes, ainsi qu'à la politique de confidentialité figurant sur les Applications Monisnap.

L'Editeur se réserve le droit de vérifier la conformité des informations et pièces transmises pour permettre l'accès aux Services.

En utilisant les Applications Monisnap, chaque Utilisateur/Membre garantit que les données et pièces communiquées sont sincères, exactes et conformes à la réalité. Il garantit également être valablement et régulièrement titulaire du moyen de paiement qu'il utilise dans le cadre des Services.

Il s'engage à fournir une adresse e-mail et un numéro de téléphone valide(s) et s'assure être le seul détenteur de ces derniers.

L'Utilisateur/Membre s'engage également à ne pas utiliser de pseudonyme ni d'adresse électronique qui pourrait porter atteinte aux droits des tiers (notamment utilisation du nom patronymique, du pseudonyme, d'une marque déposée par un tiers, ou d'œuvres protégées par le droit de la propriété intellectuelle) et/ou aux bonnes mœurs.

L'Editeur se réserve la possibilité de refuser tout accès ne respectant pas les conditions énoncées ci-dessus.

4.2. Création et contenu du Compte

L'Utilisateur sera invité à créer un Compte sur les Applications Monisnap, étant précisé que la création d'un Compte sera obligatoirement requise pour tout second accès aux Services. A défaut, aucun nouvel accès ne pourra intervenir.

Dans ce cadre, l'Utilisateur devra renseigner un mot de passe doté d'un niveau de sécurité suffisant conformément aux recommandations formulées sur les Applications Monisnap.

Lors de la collecte de l'adresse électronique pour la création du Compte, l'Utilisateur est informé de l'utilisation de traceurs (pixels de suivi) dans les courriels qui lui seront envoyés. Un consentement explicite et spécifique lui sera demandé pour les finalités l'exigeant (optimisation publicitaire, profilage, lutte contre la fraude), conformément aux modalités détaillées dans la Politique de confidentialité.

Suite à son inscription, chaque Membre dispose d'un identifiant et mot de passe personnels et confidentiels qui ne devront ni être communiqués, ni partagés avec des tiers.



Chaque Membre est seul responsable de la garde et de l'utilisation de ses éléments d'identification par des tiers et des actions et/ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit l'Editeur contre toute demande à ce titre.

Aussi, toute connexion aux Applications Monisnap via un Compte et/ou la transmission de données/informations effectuées en utilisant un Compte sera réputée avoir été effectuée par le Membre titulaire dudit Compte et sous sa responsabilité exclusive.

En cas de perte ou de détournement de ses identifiants de connexion, le Membre concerné s'engage à informer l'Editeur, sans délai et par écrit, de l'utilisation non autorisée de son Compte et à modifier son mot de passe.

A ce titre, l'Utilisateur ou le Membre renonce à tout recours à l'encontre de l'Editeur, notamment sur le fondement de l'atteinte éventuelle à son droit à l'image, à son honneur, à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation d'informations le concernant.

Par ailleurs, dans le cas où un Membre utiliserait ces éléments de façon contraire à leur destination, l'Editeur se réserve le droit de clôturer son Compte sans préavis ni indemnité comme indiqué à l'article 6 des présentes Conditions générales d'utilisation.

Le Membre s'engage également, le cas échéant, à mettre à jour les données de son Compte le concernant préalablement à tout nouvel usage des Services.

Il est précisé qu'en cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur, l'Editeur pourra librement refuser l'ouverture d'un Compte par l'Utilisateur concerné.

ARTICLE 5. UTILISATION DES APPLICATIONS MONISNAP

Une fois inscrit, chaque Utilisateur / Membre bénéficie sous les éventuelles réserves mentionnées ci-dessus et sous réserve du respect des Conditions Générales d'Utilisation, et de l'acceptation des conditions générales et particulières d'usage des Services, d'un accès aux Services proposés sur les Applications Monisnap.

Dans le cadre des présentes, chaque Utilisateur ou Membre :

- s'interdit d'agir à des fins personnelles, commerciales ou collectives, dans le but de nuire à la réputation et/ou aux intérêts mêmes de l'Éditeur, par tout type d'intrusion et/ou d'utilisation frauduleuse, de quelque nature que ce soit ;
- s'engage notamment à respecter les règles suivantes :
 - se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers ;
 - ne pas diffuser des informations et/ou contenus inexacts ou frauduleux ;
 - ne pas diffuser des informations et/ou contenus contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la

violence, politique, raciste ou xénophobe et, de manière générale, tout contenu contraire aux lois et règlements en vigueur et/ou aux bonnes mœurs ;

- ne pas diffuser des informations et/ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale des Applications Monisnap ;
- s'interdit de :
 - détourner les Applications Monisnap de son usage initialement prévu ;
 - accéder ou tenter d'accéder aux Applications Monisnap par tout moyen autre que ceux mis à leur disposition par l'Editeur ;
 - utiliser des systèmes d'exploration de données (« data mining »), des robots ou toute autre méthode semblable pour la collecte et l'exploitation de données ;
 - contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité des Applications Monisnap, de son hébergeur ou de son réseau et/ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification mises en œuvre par l'Éditeur ;
 - tenter d'interférer avec les Applications Monisnap, son hébergeur ou son réseau, au moyen notamment d'un téléchargement de virus informatiques, d'une surcharge, de « flooding », « spamming », « mailbombing » ou « crashing » ;
 - télécharger, mettre en ligne et/ou transmettre de quelque manière que ce soit des informations et/ou documents qu'ils n'ont pas le droit de télécharger, de mettre en ligne, et/ou de transmettre, que ce soit en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'engagements contractuels, ou constituant une contrefaçon de brevet, marque, dessin et modèle, base de données, secret de fabrique, droit d'auteur, droit à la vie privée ou à l'image et/ou à toute autre droit de propriété de tiers, ou aux fins d'usurper la propriété et/ou l'identité d'une personne physique ou morale.

En cas de manquement par un Utilisateur ou un Membre à une ou plusieurs de ces règles, l'Editeur se réserve le droit de clôturer le Compte du Membre concerné dans les conditions de l'article 6 des présentes, de refuser la création d'un Compte par l'Utilisateur concerné, de supprimer automatiquement tous messages litigieux et/ou de bloquer son accès à tout ou partie des Services, de façon temporaire ou définitive, sans préavis, ni indemnité, et/ou, plus généralement de mettre en œuvre toutes mesures qui s'avèreraient nécessaires.

ARTICLE 6. SUSPENSION ET CLÔTURE DE COMPTE

Chaque Membre peut clôturer son Compte, à tout moment et sans motif, en sollicitant cette clôture par e-mail à l'adresse suivante : contact@monisnap.com

En cas de manquement de la part d'un Membre aux Conditions Générales d'Utilisation, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou de clôturer son Compte et l'accès aux Services sans préavis, ni indemnité et en informera le Membre par e-mail.

Par ailleurs, l'Éditeur peut décider, unilatéralement et sans justification, de la fermeture temporaire ou définitive des Applications Monisnap.

A compter de la clôture du Compte, le Membre concerné disposera d'un délai de dix (10) jours pour télécharger son historique sur les Applications Monisnap ; à défaut, ce dernier lui deviendra inaccessible.

ARTICLE 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Sauf mention contraire, la structure générale des Applications Monisnap, ainsi que les textes, graphiques, images, photos, sons et vidéos y figurant et, plus généralement, l'ensemble des contenus le composant ainsi que les différents codes et algorithmes supports, sont la propriété de l'Éditeur ou de ses partenaires.

Par conséquent, toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation commerciale partielle ou totale des contenus, méthodes et fonctionnalités proposés par les Applications Monisnap, directement ou indirectement, par tout Utilisateur/ Membre, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de l'Éditeur est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et/ou une atteinte aux droits de l'Éditeur, voire une atteinte aux droits de partenaires et/ou de tiers, susceptible d'ouvrir notamment droit à indemnisation pour ces derniers.

Les marques « MONISNAP » et « MONI » sont des marques déposées. Par voie de conséquence, toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, en ce compris la charte graphique associée, de quelque nature que ce soit, est strictement prohibée.

ARTICLE 8. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de l'utilisation des Applications Monisnap et des Services, l'Utilisateur / Membre est amené à renseigner des informations à caractère personnel le concernant et lui permettant de bénéficier des fonctionnalités des Applications Monisnap et d'accéder aux Services.

A ce titre, et conformément à la législation applicable, il est rappelé que le remplissage des postes de données identifiés par un astérisque est obligatoire.

A défaut de réponse de l'Utilisateur/Membre à un ou plusieurs plage(s) de données obligatoire(s), l'Éditeur ne sera pas en mesure d'offrir un accès aux Services. Par conséquent, l'Utilisateur/Membre ne pourra pas passer d'une étape à l'autre, ni valider le formulaire concerné et accéder aux Services des Applications Monisnap.

A défaut de réponse de l'Utilisateur/Membre aux plages de données facultatives, l'Utilisateur/Membre pourra accéder aux Services. Il aura également la possibilité de compléter à

tout moment les plages de données facultatives non complétées lors de la création de son Compte afin de personnaliser au maximum les Services et de permettre le suivi de son historique.

Les informations communiquées par l'Utilisateur/Membre par le biais des formulaires disponibles sur les Applications Monisnap sont destinées aux personnels habilités de l'Editeur et de ses partenaires à des fins de gestion administrative et commerciale.

Le traitement de ces données a ainsi pour finalité principale de permettre l'accès aux Applications Monisnap et l'utilisation de ce dernier et des Services associés par les Membres.

Ce traitement a pour finalité secondaire la réalisation d'opérations de prospection commerciale. En pareil cas, aux destinataires susvisés, pourront s'ajouter les personnels habilités des partenaires commerciaux.

L'Editeur précise que, sauf clôture anticipée du Compte du Membre, le stockage des informations collectées aura une durée maximale de 10 ans et pourra être réalisé en dehors de l'Union Européenne.

L'Utilisateur/Membre accepte et autorise l'Editeur à transmettre à tout tiers de confiance, personne morale ou physique, ses données à caractère personnel, y compris à des fins commerciales. Il est expressément convenu que les services de secours sont expressément considérés comme des tiers de confiance.

L'Utilisateur/Membre dispose d'un droit d'accès et d'interrogation s'agissant des données à caractère personnel le concernant. Il bénéficie également du droit de demander la modification, la rectification, le verrouillage et la suppression des données à caractère personnel le concernant et qui seraient erronées, incomplètes, équivoques ou dont la collecte est interdite. Il peut également demander à compléter ou à mettre à jour les données.

L'Utilisateur/ Membre dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel, et ce pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale, sans frais pour ce dernier.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur/Membre doit notifier sa demande à l'Editeur en joignant la copie de son titre d'identité signé par courrier postal à l'adresse suivante :

MONISNAP

A l'attention de Monsieur le Responsable des traitements
4, boulevard Montmartre
75009 PARIS - FRANCE

L'Utilisateur/Membre est tenu de respecter les dispositions de la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, dont la violation est passible de sanctions pénales. Notamment, il doit s'abstenir de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

La politique de confidentialité observée par la Société figure sur les Applications Monisnap, au 4- de ce document.

ARTICLE 9. COOKIES

L'Utilisateur/Membre est informé que, lors de ses visites sur les Applications Monisnap, des informations relatives à sa navigation sont susceptibles d'être collectées et stockées par le biais de fichiers « cookies » après avoir donné son consentement. L'Utilisateur peut à tout moment changer les paramètres d'acceptation des cookies sur la bannière de consentement affichée à tout visiteur lors de l'arrivée sur le site.

Les « cookies » sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et susceptibles d'être utilisées par les Applications Monisnap pour envoyer des informations au navigateur de l'Utilisateur ou du Membre, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date, etc.). Les « cookies » permettent également de conserver des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web et d'optimiser ainsi la navigation.

En naviguant sur les Applications Monisnap vous êtes susceptibles de rencontrer différents types de « cookies » :

Les « cookies » de l'Editeur

Les « cookies » de l'Editeur ont pour principales finalités :

- le stockage des données variables et personnalisées sur un visiteur des Applications Monisnap ;
- la mémorisation des données saisies par l'Utilisateur/Membre relatives aux caractéristiques des Transferts opérés par ce dernier ;
- la mémorisation des différentes saisies réalisées afin d'optimiser les services qui vont intéresser l'Utilisateur et faciliter la saisie des différents formulaires.

Les « cookies » tiers :

- cookies traceurs ;

- cookies d'audience ;
- cookies techniques et de fonctionnement.

Les « cookies » tiers ont pour principales finalités

:

- la distinction des Utilisateurs, des sessions et des nouvelles visites ;
- l'établissement de statistiques d'analyse de fréquentation et de navigation anonyme ;
- l'enregistrement de la source de trafic ou d'une campagne ;
- la mémorisation du login et du mot de passe afin de faciliter la connexion d'un Membre ;
- la personnalisation des offres commerciales potentielles ;
- la sécurisation de la connexion d'un Utilisateur/Membre sur les Applications Monisnap, la mémorisation de ses préférences d'utilisation et l'optimisation de la navigation ;
- la collecte des paramètres d'affichage d'un site pour faciliter la navigation.

Il est précisé que cette liste n'est pas exhaustive et peut être amenée à évoluer avec les Applications Monisnap.

En ce cas, l'utilisation des Applications Monisnap et l'accès aux Services pourrait en être altérée.

L'Utilisateur est informé que MONISNAP utilise des pixels de suivi (images invisibles) insérés dans les courriers électroniques qui lui sont adressés. L'affichage de ces pixels entraîne une requête réseau permettant à l'Editeur de collecter des informations (identifiant du pixel, adresse IP, date et heure d'ouverture).

L'utilisation de ces traceurs permet d'assurer la sécurité, la délivrabilité des messages, d'optimiser les campagnes de communication et de prévenir la fraude. L'Utilisateur peut gérer ses choix et retirer son consentement à tout moment via le lien dédié présent dans chaque courriel, conformément à notre Politique de confidentialité.

ARTICLE 10. LIENS HYPERTEXTES

Les Applications Monisnap peut contenir des liens hypertextes, tant simples que profonds, vers d'autres sites présents sur le réseau Internet.

Le contenu des sites tiers visés par un lien hypertexte ne saurait engager la responsabilité de l'Éditeur.

Sans autorisation expresse et préalable de l'Éditeur, il est prohibé de créer un lien hypertexte, tant simple que profond, vers les Applications Monisnap, au risque de voir sa responsabilité engagée.

ARTICLE 11. RÈGLES D'USAGE D'INTERNET

L'Utilisateur/Membre déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que :

- l'Éditeur n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur ;

- les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La communication de toute information jugée par l'Utilisateur/Membre de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls ;
- les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété, tel que le droit de propriété intellectuelle conformément aux articles L. 121-1 et suivants du Code de propriété intellectuelle ;
- l'Utilisateur/Membre est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet ;
- l'Utilisateur/Membre reconnaît que l'Éditeur ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.

ARTICLE 12. RESPONSABILITÉ DE L'ÉDITEUR

Les informations et/ou documents figurant sur les Applications Monisnap et/ou accessibles par l'intermédiaire des Applications Monisnap proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

L'Éditeur se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition de l'Utilisateur ou du Membre.

Les informations et/ou documents sur les Applications Monisnap sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour sans préavis.

L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponible sur les Applications Monisnap.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur les Applications Monisnap se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'Utilisateur ou du Membre, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que la responsabilité de l'Éditeur puisse être recherchée à ce titre.

Conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation, l'Éditeur ne saurait engager sa responsabilité à raison de la non réalisation ou de la réalisation imparfaite des prestations de ses partenaires ; ces dernières étant réalisées par des professionnels indépendants.

ARTICLE 14. DROIT APPLICABLE / LITIGES

Les présentes sont régies par le droit français.

En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

En outre, le fait qu'une clause quelconque des Conditions Générales d'Utilisation devienne nulle, inopposable, caduque, illégale ou inapplicable, ne pourra remettre en cause la validité des présentes et n'exonérera pas les Utilisateurs/Membres de leur exécution. Les stipulations déclarées nulles ou non exécutoires seront remplacées par des stipulations de même nature ou de même fondement..

Pour toute question relative aux présentes conditions générales d'utilisation des Applications Monisnap, vous pouvez contacter le service client à l'adresse suivante : contact@monisnap.com

ARTICLE 15. ENTREE EN VIGUEUR

Les Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur le 24 Juillet 2026.

3 - Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs, personnes physiques majeures, non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les Produits proposés à la vente (« Les Produits ») par le Vendeur sur le site monisnap.com, le sous domaine allo.monisnap.com, sur l'application Monisnap ou Moni, «les Sites »). Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

- Recharges de téléphonie avec Code PIN (« Code PIN ») transmis au Client après paiement ou Recharges de téléphonie par chargement direct d'un numéro de téléphone (« le Bénéficiaire »), préalablement sélectionné par le Client et compatible avec l'opérateur téléphonique sélectionné; (ci-après «Recharges Mobiles »)
- Recharges de cartes prépayées («Recharges Cartes Prépayées »), donnant accès à un Code Prépayé (« Code(s) Prépayé(s) »)) permettant la recharge de la carte prépayée compatible
- Abonnements (ci-après «Abonnement ») tels que définis à l'article 3 des CGV.
- Accès à un service de transfert de fonds (ci-après les «Transfert(s) de Fonds ») en la qualité d'Agent de Prestataire de Services de Paiements de MPS, agréée auprès de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09) en tant qu'Établissement de Paiement, numéro CIB 17738. MPS, Société par Actions Simplifiées, est immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 951 325 729.

Dans le cas spécifique de ce produit, il sera demandé au Client d'accepter également les conditions générales de vente de MPS. En cas de réalisation d'une opération de Transfert de fonds, le Client sera également un client de MPS SAS.

Ces Produits sont des Produits Digitaux, dans le sens où ils ne donnent pas lieu à une livraison physique par voie postale, mais sont remis sur des supports numériques tels que décrit ci-dessus.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site allo.monisnap.com ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur les Sites et prévaudront sur toute autre document. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées :
Lors de la création de son compte

En cliquant sur le bouton «Payer », à chaque mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site allo.monisnap.com.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

Monisnap, SAS

Immatriculée au RCS de Paris, sous le numéro 832 412 126

4 boulevard Montmartre 75009 Paris

Email : contact@monisnap.com

Numéro de TVA Intracommunautaire FR05832412126

ARTICLE 2. TARIFS

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site allo.monisnap.com, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur, (ci-après le «Tarif »).

Les Tarifs sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les Tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site allo.monisnap.com et www.monisnap.com.

Ces Tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les Tarifs des Recharges Mobiles ou des Recharges Prépayées ne comprennent pas les frais de services, (ci-après les «Frais »), qui sont facturés en supplément du Tarif des Recharges Mobiles ou des Recharges Prépayées, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat : Tarif des Produits et Frais. Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client sur demande depuis son Espace Client. Concernant le service de Transferts de fonds, l'ensemble des Tarifs indiqués sont ceux fournis directement par MPS.

ARTICLE 3. ABONNEMENTS

3.1 - Service

Le Vendeur permet au Client de souscrire à un Abonnement donnant des avantages au Client en fonction du type d'abonnement souscrit (ci-après «le Service ») pour une durée précisée lors de la souscription (la Période).

3.2 - Prix et caractéristiques des Abonnements

Le Client peut souscrire à l'Abonnement dont le nom commercial est «Moni+» directement sur les Sites.

L'Abonnement permet au Client de ne pas payer les Frais dans les limites décrites dans le tableau ci-dessous et suivant le tarif de l'Abonnement souscrit par le Client.

Le tableau ci-dessous décrit les Services inclus ou exclus dans l'Abonnement suivant le prix, somme payée par le Client en contrepartie du Service (« Prix »), ainsi que la durée de l'abonnement (« Période ») et décrit la périodicité du paiement de l'Abonnement.

Prix de l'Abonnement Moni+	Recharges Mobiles	Transferts de Fonds	Recharges Cartes Prépayées	Durée de l'abonnement (Période)	Périodicité du paiement
2,99€ TTC	Incluses Sans limite de quantité Sans limite de montant	Exclus	Exclues	1 mois calendaire	Mensuelle
19,90€ TTC	Incluses Sans limite de quantité Sans limite de montant	Exclus	Exclues	1 année calendaire	Annuelle
4,99€ TTC	Incluses Sans limite de quantité Sans limite de montant	Inclus Sans limite de quantité Limite de montant de 300€ par mois d'abonnement	Exclues	1 mois calendaire	Mensuelle
9,99€ TTC	Incluses Sans limite de quantité Sans limite de montant	Inclus Sans limite de quantité Limite de montant de 1 300€ par mois d'abonnement	Exclues	1 mois calendaire	Mensuelle

3.3 - Durée

Sauf convention particulière, tout Abonnement prend effet à la date du paiement du tarif de l'abonnement tel que défini à l'article 3.2 des CGVs pour la Période définie. A titre d'exemple, si l'Abonnement est souscrit le 15 mai 2023 pour une durée d'un mois, il est valable jusqu'au 14 juin 2023 inclus.

A l'issue d'une Période, afin d'éviter toute discontinuité dans le Service, l'Abonnement est tacitement reconduit pour une Période, au tarif en vigueur au moment du renouvellement tel que défini à l'Article 3.2.

3.4 - Paiement de l'Abonnement

Après la souscription initiale de l'Abonnement, le Client, en cas de renouvellement de l'Abonnement, accepte de payer le Prix par prélèvement automatique sur la carte de paiement qu'il aura renseignée lors du paiement de la première Période.

3.5 - Résiliation

Le Client peut à tout moment demander la Résiliation de son Abonnement en contactant le service client à l'adresse suivante : contact@monisnap.com ou directement depuis son Espace Client.

Cette Résiliation sera effective à la fin de la Période entamée.

En cas de renouvellement tacite de la Période et d'échec du paiement de l'Abonnement, alors l'Abonnement sera considéré comme suspendu. Le Client ne bénéficiera plus du Service de son Abonnement. Il pourra régulariser son paiement via son Espace Client. La Période commencera à la date de paiement.

Si le prélèvement pour une période donnée aboutit à au-moins deux échecs, alors le Vendeur aura la faculté de résilier l'Abonnement du Client.

ARTICLE 4. COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur les sites, les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client choisit un produit qu'il pourra supprimer ou modifier avant de valider sa commande.

La livraison du produit a lieu après la confirmation du Paiement par le Client, soit :

- par mise à disposition dans l'Espace Client d'un Code PIN de rechargement d'un téléphone mobile ou d'un Code Prépayé. Pour des questions de sécurité, il pourra être demandé au client de télécharger l'application mobile de Monisnap disponible sur Apple store ou Google PlayStore et de se connecter avec ses identifiants
- d'un code de retrait de la part de notre Correspondant Bancaire (par exemple Moneytrans Payment Services). Dans ce dernier cas, la mise à disposition, ne sera effective qu'après la réalisation de la vérification d'identité du Client telle que demandée par le Correspondant Bancaire.
- Par rechargement direct du numéro de téléphone indiqué par le client.
- Par l'activation immédiate d'un Abonnement

Après validation de la commande, la commande sera considérée comme définitive pour le Client. Il convient, notamment, que le Client s'assure que le numéro de téléphone du Bénéficiaire renseigné lors de la commande d'une recharge de téléphonie par chargement direct est un numéro valide et correctement renseigné.

Dans le cas spécifique d'un Transfert de Fonds, le Client aura la possibilité de demander un Remboursement auprès de Monisnap tant que la vérification de son identité n'aura pas été réalisée ou auprès de MPS tant que les fonds n'auront pas été retirés par le destinataire de l'opération.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur les Sites constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

ARTICLE 5. ESPACE CLIENT - COMPTE

Afin de passer commande, le Client est invité à créer un compte client utilisateur (« Espace Client ») Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Pour accéder à son Espace Client et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son adresse e-mail et de son mot de passe déterminés lors de son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le Client pourra également solliciter sa désinscription en envoyant un email à : allo-support@monisnap.com ou support@monisnap.com s'il a réalisé une opération de Transfert de Fonds. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, les Sites auront la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client, exceptées les informations dont le Vendeur a l'obligation légale de conservation.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 6. CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon tout moyen proposé au Client par Monisnap sur les Sites. Cela comprend de façon non exhaustive :

- le paiement par carte bancaire avec mise en œuvre du protocole 3D-secure
- le paiement alternatif (ex: sofort) respectant les règles de sécurité du paiement
- le paiement par initiation pour les Produits éligibles lorsque la solution est proposée

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur les Sites..

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 7. LIVRAISONS

Les Produits commandés par le Client seront livrés tels que décrit à l'Article 4.

Le service est un Service Digital livré au maximum sous quelques heures à l'adresse e-mail indiquée par le Client lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par la mise à disposition de la commande telle que définie à l'Article 4.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 10 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Dans le cas spécifique du service de Transfert de fonds en tant que Mandataire en Opération de Banque et de Services de Paiement de MPS, dès lors que les fonds ont été transférés à MPS, MONISNAP sera réputé avoir exécuté la vente et la demande d'annulation devra être acceptée par MPS.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Vendeur garantit que les Codes Prépayés ou Code PIN fournis n'ont pas été utilisés au moment de la délivrance au Client. Après livraison le Client est lui-même responsable des Codes Prépayés ou Codes PIN fournis et de leur utilisation sur les plateformes adéquates

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

ARTICLE 8. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

ARTICLE 9. DROIT DE RÉTRACTATION

Compte tenu de la nature des Produits vendus, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation, selon les exceptions prévues à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation.

Le contrat est conclu de façon définitive dès la mise à disposition de la Commande telle que définie à l'article 4 des présentes CGV.

Le Client reconnaît et accepte par les présentes qu'aucun droit de rétractation ne peut être exercé à l'égard de l'achat des Produits fournis directement ou indirectement par MONISNAP.

ARTICLE 10. RESPONSABILITÉ DU VENDEUR - GARANTIES

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

Dispositions relatives aux garanties légales :

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de

l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil.

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L217-16 du Code de la consommation.

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 10 jours jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,

en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

ARTICLE 11. DONNÉES PERSONNELLES

Pour proposer et fournir ses Produits, Monisnap, est amenée à traiter les données à caractère personnel de ses Clients. Pour obtenir des informations complémentaires à ce sujet, les Clients sont invités à consulter la Politique de confidentialité de Monisnap.

ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site allo.monisnap.com et www.monisnap.com est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 14. LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné
est Médiateur FEVAD

60 rue La Boétie 75008 Paris
<https://www.mediateurfevad.fr/>

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 15. ENTRÉE EN VIGUEUR

Les Conditions Générales de Vente entrent en vigueur le 24 Juillet 2026.

4 - Politique de confidentialité

QUELLE EST L'UTILITÉ DE CETTE POLITIQUE ?

Nous accordons une grande importance à la protection et la confidentialité de vos données personnelles qui représentent pour nous un gage de sérieux et de confiance.

La politique de confidentialité des données témoigne précisément de notre volonté de faire respecter les règles applicables en matière de protection des données et, notamment, celles du Règlement général sur la protection des Données ("RGPD").

En particulier, la politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données dans le cadre des services que nous fournissons.

A QUI S'ADRESSE CETTE POLITIQUE ?

La politique s'applique à vous, en tant qu'utilisateur de l'application MONI, en France Métropolitaine, dès lors que vous êtes âgé d'au moins 18 ans.

La politique ne s'adresse qu'aux traitements que nous effectuons nous-même et non aux traitements qui pourraient être effectués par nos partenaires. Si vous souhaitez obtenir des informations sur les données traitées par nos partenaires à l'aide de ces fonctionnalités, nous vous invitons à les contacter directement.

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Dans le cadre des services proposés, nous sommes nécessairement amenés à traiter vos données personnelles pour les raisons et les fondements suivants :

- Pour que vous puissiez bénéficier de nos services (ex : créer un compte en ligne, effectuer des recharges téléphoniques, acheter des cartes prépayées, ajouter des bénéficiaire, etc.) et pour répondre à vos demandes (ex : demandes d'information, réclamations, etc.) sur la base de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible.
- Pour récupérer vos informations personnelles contenues sur votre terminal (ex : contacts) sur la base de votre consentement préalable.
- Pour que vous puissiez bénéficier de nos offres promos sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et sur la base de votre consentement uniquement si vous n'êtes pas déjà client de notre service. Pour bénéficier de cette offre, vous devez consentir à ce que vos données identifiantes soient recoupées avec vos données de navigation et d'utilisation de notre service (ex : nombre de transactions effectuées, localisation de la transaction, etc.).
- Pour garantir et renforcer la sécurité et la qualité de nos services au quotidien (ex : statistiques, sécurité des données, etc.) sur la base des obligations légales pesant sur nous, de nos conditions générales de vente et de notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement de nos services.

Nous nous engageons à ne traiter vos données que pour les raisons décrites précédemment et nous garantissons qu'aucune de vos données ne sera jamais vendue à un partenaire ou à un tiers.

QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ET POUR COMBIEN DE TEMPS ?

Nous avons résumé les catégories de données personnelles que nous collectons directement auprès de vous ou via des bases de données de potentiels clients, ainsi que leurs durées respectives de conservation.

Si vous souhaitez obtenir encore plus de détails sur les durées de conservation, vous pouvez nous contacter à l'adresse : dpo@monisnap.com.

- Données d'identification personnelles ou professionnelles et coordonnées (ex : nom, prénom, adresse email personnelle ou professionnelle, adresse postale personnelle ou professionnelle, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans à 10 ans.
- Données d'ordre économique et financier (ex : numéro de compte bancaire, code de vérification, etc.) conservées pendant la durée nécessaire à la transaction uniquement (ex : les cryptogramme de carte bancaire sont supprimés dès la fin de la transaction) et à la gestion de la facturation et des paiements à laquelle peuvent s'ajouter les délais de prescription légaux qui sont généralement de 5 ans à 10 ans.
- Données aux fins de prospection commerciale et marketing (ex : adresse email, etc.) conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous.
- Données de connexion (ex : logs, adresse IP, etc.) conservées pendant une durée de 1 an.

A l'expiration de ces durées de conservation, nous supprimons toutes vos données personnelles afin de garantir votre confidentialité pour les années futures.

La suppression de vos données personnelles est irréversible et nous ne pourrons plus vous les communiquer passé ce délai. Tout au plus, nous pouvons uniquement conserver des données anonymes à des fins de statistiques.

Veuillez également noter qu'en cas de contentieux, nous avons pour obligation de conserver l'intégralité des données vous concernant durant toute la durée de traitement du dossier même après l'expiration de leurs durées de conservation décrites précédemment.

Afin de gérer au mieux nos communications, MONISNAP et ses partenaires utilisent des traceurs (pixels de suivi invisibles) dans les courriels que nous vous adressons.

Traceurs exemptés de consentement : Nous utilisons certains traceurs de manière strictement nécessaire pour le fonctionnement de nos services. Cela inclut la mise en œuvre de mesures de sécurité participant à votre authentification, ainsi que la mesure individuelle du taux d'ouverture à des fins exclusives de délivrabilité (par exemple, pour arrêter les envois aux destinataires inactifs ou nettoyer nos listes de diffusion).

Traceurs soumis à votre consentement : Avec votre accord préalable, recueilli au moment de la création de votre compte, nous utilisons des traceurs pour savoir si vous ouvrez les courriels, l'heure à laquelle vous le faites, ainsi que des informations sur le terminal que vous utilisez. Ces données nous permettent de :

- **Mesurer et optimiser les performances de nos campagnes** (personnaliser le contenu des messages, adapter la fréquence d'envoi ou le canal de communication).
- **Détecter et analyser des suspicions de fraude** (ouvertures inhabituelles ou massives).

- **Créer des profils** au regard de vos préférences pour vous cibler dans d'autres contextes que les courriels.

Retrait du consentement : Vous pouvez à tout moment et facilement retirer votre consentement à l'utilisation de ces traceurs en cliquant sur le lien de désinscription et de gestion des préférences présent dans le pied de page de chaque courriel que nous vous envoyons.

De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie des droits spécifiques que vous pouvez exercer, à tout moment et gratuitement, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données.

- Droit d'accès et de copie de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de rectification de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de vous opposer aux traitements de vos données personnelles mis en œuvre à des fins de prospection commerciale.
- Droit de demander l'effacement («droit à l'oubli») de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.

- Droit à la limitation de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la portabilité de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de donner des directives sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit prise en compte, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par vous à l'adresse dpo@monisnap.com. Toute demande qui n'est pas effectuée de cette manière ne peut pas être traitée.

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous. Nous pouvons, dans ce cas précis, vous demander la communication d'une preuve d'identité en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais, dans la limite de trois mois à compter de sa réception, au cas où la demande serait techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes au même moment. Vous serez informés du prolongement du délai sous 1 mois maximum.

Veuillez noter que nous pouvons toujours refuser de répondre à toute demande excessive ou infondée notamment au regard de son caractère répétitif.

QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES ?

Nous ne communiquons vos données qu'aux personnes dûment autorisées à les utiliser pour mettre en œuvre nos services. Il peut notamment s'agir de notre personnel ou de tiers en charge de la mise en œuvre du service, de la comptabilité, du marketing ou même de la sécurité de nos locaux.

Nous pouvons également communiquer vos données aux autorités publiques, à des conseils et praticiens externes, ainsi qu'à des prestataires pour assurer le bon fonctionnement de nos services (ex : sécurité des systèmes d'information, etc.).

Enfin, en cochant la case d'acceptation de la documentation légale de Monisnap, vous consentez à l'envoi à des tiers de vos données strictement nécessaires au suivi de la performance des annonces au nom de Moni ou Monisnap (il peut s'agir notamment de votre adresse e-mail ou de votre adresse IP).

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous mettons en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels requis pour garantir la sécurité de vos données au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation de vos données qui ne serait pas autorisée.

A titre d'exemple, les mots de passe de nos équipes sont complexes et leurs ordinateurs sont protégés avec les derniers antivirus et firewall à jour. De plus, vos données sont chiffrées afin de renforcer leur sécurité.

VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Sauf si cela s'avère strictement nécessaire et de manière exceptionnelle, nous ne transférons jamais vos données en dehors de l'Union européenne et vos données sont toujours hébergées sur le sol européen. En outre, nous faisons notre maximum pour ne recruter que des prestataires hébergeant vos données au sein de l'Union européenne.

Dans le cas où nos prestataires seraient néanmoins amenés à transférer des données personnelles vous concernant en dehors de l'Union européenne, nous veillons scrupuleusement à ce qu'ils mettent en œuvre les garanties appropriées afin d'assurer la confidentialité et la protection de vos données.

QUI POUVEZ-VOUS CONTACTER POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS ?

Notre Délégué à la protection des données («DPO») est toujours à votre disposition pour vous expliquer plus en détail la manière dont nous traitons vos données et pour répondre à vos questions sur le sujet à l'adresse dpo@monisnap.com.

COMMENT POUVEZ-VOUS CONTACTER LA CNIL ?

Vous pouvez à tout moment contacter l'autorité de contrôle française en matière de protection des données (la «Commission nationale de l'informatique et des libertés» ou «CNIL») aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

LA POLITIQUE PEUT-ELLE ÊTRE MODIFIÉE ?

Nous sommes susceptibles de modifier notre politique de confidentialité à tout moment pour l'adapter aux nouvelles exigences légales ainsi qu'aux nouveaux traitements que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur. Vous serez évidemment informés de toute modification de cette politique.

ENTRÉE EN VIGUEUR

La Politique de Confidentialité entre en vigueur le 24 Juillet 2026.